



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Διεύθυνση Χατζηδάκη 41& Δήμητρος  
Τ.Κ 19200  
Πληροφορίες Ευάγγελος Μπιστιόλας  
Τηλέφωνο 210 5537333  
E-mail vbistiolas@elefsina.gr



Κ.Α. 10.6266.0016  
ΑΜ : 1 / 2020  
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 10.611,20 €

#### ΑΙΤΗΜΑ

ΘΕΜΑ: «Συντήρηση – Συνδρομές – Τεχνική υποστήριξη -Αναβάθμιση Λογισμικών και Εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας»

Με την παρούσα αίτηση σας γνωρίζουμε ότι ο Δήμος Ελευσίνας πρόκειται να αναθέσει με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση την υπηρεσία που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα και η οποία έχει προβλεφθεί στον προϋπολογισμό με Κ.Α. 10.6266.0016 και περιγραφή «Συντήρηση – Συνδρομές – Τεχνική υποστήριξη -Αναβάθμιση Λογισμικών και Εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας»

Α. Περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών – ενδεικτικός προϋπολογισμός :

A/A	Περιγραφή Αγαθού/ών	CPVS	Ποσότητα	Ενδεικτική Τιμή Με ΦΠΑ	Συνολικό Ενδεικτικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό Φ.Π.Α.	Συνολικό Ενδεικτικό Κόστος
1	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Α, Εταιρεία Publico OTA)	7226 7100 -0	1	2.480,00	2.000,00	480,00	2.480,00
2	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Β, Εταιρεία 4M)	7226 7100 -0	1	1.091,20	880,00	211,20	1.091,20
3	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Γ, Εταιρεία ACE - Unisystems)	7226 7100 -0	1	4.340,00	3.500,00	840,00	4.340,00
4	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Δ, Εταιρεία MultiSoft )	7226 7100 -0	1	1.500,00	1.209,68	290,32	1.500,00
5	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών (ΟΜΑΔΑ Ε, Εταιρεία Top-Software ΕΠΕ)	7226 7100 -0	1	1.200,00	967,74	232,26	1.200,00
ΣΥΝΟΛΑ:					8.557,42	2.053,78	10.611,20

Β. Επιθυμητή ημερομηνία παραλαβής των ανωτέρω αγαθών : εντός ενός έτους

Γ. Επιθυμητός τόπος παράδοσης των ανωτέρω αγαθών : Δημαρχείο Δήμου Ελευσίνας

Δ. Λοιπά στοιχεία της προς ανάθεση προμήθειας :

Τέλος, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε ότι, κατά την κρίση της υπηρεσίας μας, λόγω της φύσης των προς προμήθεια αγαθών, για την σύνταξη της μελέτης της ανωτέρω προμήθειας :

απαιτούνται τεχνικές γνώσεις ή τεχνική εμπειρία

ΔΕΝ απαιτούνται τεχνικές γνώσεις ή τεχνική εμπειρία

X

**ΘΕΜΑ: «Συντήρηση – Συνδρομές – Τεχνική υποστήριξη -Αναβάθμιση Λογισμικών και Εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας»**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Η παρούσα μελέτη αφορά τον Κ.Α. 10.6266.0016 και περιγραφή «**Συντήρηση – Συνδρομές – Τεχνική υποστήριξη -Αναβάθμιση Λογισμικών και Εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας**»

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στα 10.611,20€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Η ανάθεση σε ανάδοχους θα πραγματοποιηθεί με διαδικασία με **διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (Ν.4412/2016 άρθρο 32, Οδηγία 2014/24/ΕΕ)** καθόσον το καθένα αγαθό της παρούσης παρέχεται **μόνον** από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για τους παρακάτω λόγους:

1. Απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους
2. Προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας

Το αντικείμενο της παρούσας χωρίζεται στις παρακάτω ομάδες:

- ΟΜΑΔΑ Α: Σύστημα Διαχείρισης Κοινωνικών καταστημάτων Δήμου Ελευσίνας  
Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση και παροχή τεχνικής υποστήριξης των μηχανογραφικών εφαρμογών οι οποίες υποστηρίζουν τη λειτουργία των κοινωνικών καταστημάτων του Δήμου Ελευσίνας **(Εταιρεία Public OTA)**.
- ΟΜΑΔΑ Β: Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση του τεχνικού λογισμικού Η/Μ (FINE / ADAPT / 4M-KENAK της εταιρείας 4M **(Εταιρεία 4M)**).
- ΟΜΑΔΑ Γ: Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση του Προγράμματος Εργολήπτη ACE ERP eCM. Συγκεκριμένα αφορά τα modules της εφαρμογής ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση, ACE ERP eCM Κατασκευή, ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ και ACE ERP eCM Επιμετρήσεις **(Εταιρεία ACE - Unisystems)**.
- ΟΜΑΔΑ Δ: Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση για το πρόγραμμα στατικής ανάλυσης Statics της εταιρείας Multisoft και επέκταση με την προσθήκη της εφαρμογής για έλεγχο κατασκευών σύμφωνα με ΚΑΝ.ΕΠΕ **(Εταιρεία MultiSoft)**.
- ΟΜΑΔΑ Ε: Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση στο αρχιτεκτονικό σχεδιαστικό πρόγραμμα ARCHICAD **(Εταιρεία Top-software ΕΠΕ)**.

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Το αντικείμενο της παρούσης αφορά αφ' ενός λογισμικά πακέτα τα οποία χρησιμοποιεί καθημερινά η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου και αφ' ετέρου Σύστημα (Λογισμικό) Διαχείρισης Κοινωνικών καταστημάτων Δήμου Ελευσίνας. Για όλα αυτά τα λογισμικά, τα οποία είναι χωρισμένα σε ομάδες με βάση τον κατασκευαστή τους, είναι απαραίτητη η ενημέρωσή τους καθώς επίσης και η τεχνική υποστήριξη των χρηστών τους.

Αναλυτικά για κάθε Ομάδα θα πρέπει να προσφερθούν τουλάχιστον οι ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και την αφαίρεση /αναίρεση αστοχιών /ελαττωμάτων (bug fixing). Παροχή των εγχειριδίων χρήσεως (αρχείο με τις μεταβολές που περιλαμβάνονται στην κάθε έκδοση) των αντίστοιχων εκδόσεων που συνοδεύουν τις εφαρμογές.
2. Τεχνική υποστήριξη.  
Ως τεχνική Υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές του Δήμου Ελευσίνας και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης :

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου κλήσεων του Αναδόχου για την λήψη και επίλυση προβλημάτων.
- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι άριστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Ελευσίνας.

**ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ****Άρθρο 1° : Αντικείμενο προμήθειας.**

Η παρούσα μελέτη αφορά τον Κ.Α. 10.6266.0016 και περιγραφή «Συντήρηση – Συνδρομές – Τεχνική υποστήριξη -Αναβάθμιση Λογισμικών και Εκπαίδευση Δήμου Ελευσίνας»

**Άρθρο 2° : Ισχύουσες διατάξεις.**

Η προμήθεια/υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις:

- α) του άρθρου 58 του Ν.3852/2010
- β) Τις διατάξεις του Ν.4412/2016
- γ) την παρ.4 του άρθρου 209 του Ν.3463/2006 όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/2007.
- δ) Το άρθρο 203 του Ν 4555/18
- ε) Το Ν.4152/2013 ( ΦΕΚ Α' 107/9-5-2013 ) και την υποπαράγραφο Ζ.5 "ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΑΡΧΩΝ " ΑΡΘΡΟ 4 ΟΔΗΓΙΑΣ 2011/7

**Άρθρο 3°: Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι :

- α. Οι τεχνικές προδιαγραφές
- β. Η Γενική συγγραφή υποχρεώσεων
- γ. Το Τιμολόγιο προσφοράς του αναδόχου

**Άρθρο 4° : Προϋπολογισμός και τρόπος εκτελέσεως της προμήθειας.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στα 10.611,20 € συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α.

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει με διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (Ν.4412/2016 άρθρο 32, Οδηγία 2014/24/ΕΕ)

**Άρθρο 5°: Σύμβαση**

Η σύμβαση θα ισχύει για 1 (ένα) έτος από την υπογραφή της. Ο Ανάδοχος της προμήθειας μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής είναι υποχρεωμένος να έρθει για την υπογραφή της συμβάσεως και να καταθέσει τις προβλεπόμενες εγγυήσεις.

**Άρθρο 6° Τροποποίηση Σύμβασης**

Σύμφωνα με την παράγραφο 1 εδάφιο η' του άρθρου 72 του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως έχει τροποποιηθεί με την παράγραφο 9 εδ. α' του άρθρου 10 του Ν.4625/2019 (ΦΕΚ 139/Α'/31.08.2019) «Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης», η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου αποφασίζει αιτιολογημένα για την τροποποίηση του φυσικού ή οικονομικού αντικείμενου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**Άρθρο 7°: Ποινικές ρήτρες - Έκπτωση του αναδόχου**

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

Με την ίδια διαδικασία ο προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν εφόσον δεν, παρέδωσε τις υπηρεσίες του μέσα στον προβλεπόμενο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε.

**Άρθρο 8°: Φόροι, τέλη, κρατήσεις**

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων, φόρους, τέλη και κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού, πλην του Φ.Π.Α που βαρύνει τον Δήμο.

**Άρθρο 9°: Παραλαβή υπηρεσιών**

Εάν κατά την συμβατική περίοδο διαπιστωθεί απόκλιση από τις περιγραφείσες τεχνικές προδιαγραφές, η

επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει την τέλεια απόρριψη και αντικατάσταση των υπό παραλαβή υπηρεσιών.

Εφόσον ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί με τις πιο πάνω προτάσεις της επιτροπής, εντός της υπό της ίδιας οριζόμενης προθεσμίας ο Δήμος δικαιούται να προβεί στην τακτοποίηση αυτών, σε βάρος και για λογαριασμό του αναδόχου και κατά τον προσφορότερο τρόπο.

#### **Άρθρο 10°: Πλημμελής Υπηρεσία**

Εφόσον η ποιότητα των Υπηρεσιών δεν ανταποκρίνεται στους όρους της σύμβασης, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις άλλως θα κηρυχθεί έκπτωτος.

#### **Άρθρο 11°: Τρόπος πληρωμής.**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει (τμηματικά) κατά τη διάρκεια της σύμβασης και στο 100% των (τμηματικά) προσκομιζόμενων τιμολογίων – νόμιμων παραστατικών, και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, σύμφωνα με την πρόοδο των υπηρεσιών, αφού γίνουν και όλες οι κρατήσεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Οι τιμές μονάδας του συμβατικού τιμολογίου είναι σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια της προμήθειας και για κανένα λόγο και σε καμία αναθεώρηση υπόκεινται.

Η προθεσμία εξόφλησης τιμολογίου δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημερολογιακές ημέρες εφόσον έχουν κατατεθεί όλα τα απαραίτητα νόμιμα δικαιολογητικά από τον προμηθευτή για την εξόφλησή του (π.χ. ασφαλιστική ενημερότητα, φορολογική ενημερότητα κ.λ.π.)

Ελευσίνα , 15/01/2020

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΠΙΣΤΙΟΛΑΣ