

Αθήνα 20-07-2023

Προς : ΔΗΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΤΑΤΙΚΩΝ

Προσφορά

Περιγραφή	Τιμή
Ετήσια Συντήρηση-Αναβάθμιση για το πρόγραμμα στατικής ανάλυσης Statics της εταιρείας Multisoft και επέκταση με την προσθήκη της εφαρμογής για έλεγχο κατασκευών σύμφωνα με Κανονισμό Επεμβάσεων (ΚΑΝ.ΕΠΕ. Εταιρείας MultiSoft).	1250,00

Τελική τιμή με ΦΠΑ

Τιμή 1250 + ΦΠΑ 24% =1550,00 ΕΥΡΩ.

Στην παραπάνω τιμή περιλαμβάνονται:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και την αφαίρεση /αναίρεση αστοχιών /ελαττωμάτων (bug fixing). Παροχή των εγχειριδίων χρήσεως (αρχείο με τις μεταβολές που περιλαμβάνονται στην κάθε έκδοση) των αντίστοιχων εκδόσεων που συνοδεύουν τις εφαρμογές.
2. Τεχνική υποστήριξη.
Ως τεχνική Υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές του Δήμου Ελευσίνας και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης :

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου κλήσεων του Αναδόχου για την λήψη και επίλυση προβλημάτων.
- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.

- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι αρίστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Ελευσίνας.

Για την MULTISOFT

Μετά τιμής

Δημήτριος Ι. Κουτσουρέλης