

24/07/2023

Προς: **ΔΗΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ**
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Χατζηδάκη & Δήμητρος, ΤΚ 15373, Ελευσίνα, Ελλάδα

ΘΕΜΑ: **Τεχνικοοικονομική Προσφορά** της εταιρείας «ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ» για την «**Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη – Αναβάθμιση Λογισμικών**» και συγκεκριμένα για το τμήμα 7 σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. οικ. 14496/20.07.2023 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής και της υπ' αριθ. 82/2023 μελέτης του Δήμου Ελευσίνας.

Αξιότιμες/οι κυρίες/κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ**» σας υποβάλλει την παρακάτω **Τεχνική και Οικονομική προσφορά** για την παραπάνω πρόσκληση.

Η προσφορά μας καλύπτει το Τμήμα 7: Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks και Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance) που περιγράφεται στην μελέτη υπ' αριθ. 82/2023 και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της πρόσκλησης υπ' αρ. πρωτ. οικ. 14496/20.07.2023 με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την Τετάρτη 26/07/2023 και ώρα 09:00 π.μ. τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Η προσφορά μας ισχύει και μας δεσμεύει για δύο (2) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αναλύονται ως εξής:

1. Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και την αφαίρεση /αναίρεση αστοχιών /ελαττωμάτων (bug fixing). Παροχή των εγχειριδίων χρήσεως (αρχείο με τις μεταβολές που περιλαμβάνονται στην κάθε έκδοση) των αντίστοιχων εκδόσεων που συνοδεύουν τις εφαρμογές.

1.1. Τεχνική Υποστήριξη

Ως τεχνική Υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές του Δήμου Ελευσίνας και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- (α) Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου κλήσεων του Αναδόχου για την λήψη και επίλυση προβλημάτων.
- (β) Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.
- (γ) Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- (δ) Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες
- (ε) Υποστήριξη μέσω e-mail
- (στ) Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα είναι αρίστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Ελευσίνας.

Ο χρόνος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται ανωτέρω είναι δώδεκα (12) μήνες και προσδιορίζεται χρονικά, σύμφωνα με την τρέχουσα σύμβαση (Α.Π: οικ. 15402-16/09/2022), ένα (1) έτος μετά το πέρας της ισχύος των τρεχουσών υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος για το διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και για ένα (1) έτος.

Το τίμημα αυτών των υπηρεσιών, για το ήδη αδειοδοτημένο λογισμικό, ανέρχεται στο ποσό των **1.440,00 € πλέον ΦΠΑ.**

2. Υπηρεσίες Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)

Η Υπηρεσία Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού περιλαμβάνει την παροχή από την εταιρεία μας και την εγκατάσταση τυχόν νέας μείζονος έκδοσης του λογισμικού DocuTracks (π.χ. έκδοση 3.0), η οποία θα παρέχει επιπρόσθετες λειτουργίες ή/και υποσυστήματα πέραν αυτών που εμπεριέχονται στην τρέχουσα έκδοση.

Το τίμημα της Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού κατά έτος για το συνολικά αδειοδοτημένο λογισμικό ανέρχεται στο ποσό των **1.440,00 € πλέον ΦΠΑ.**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Είδος	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο Χωρίς ΦΠΑ
(1) Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	Έτος	1	1.440,00 €	1.440,00 €
(2) Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance)	Έτος	1	1.440,00 €	1.440,00 €
Σύνολο άνευ ΦΠΑ:				2.880,00 €
ΦΠΑ 24%				691,20 €
Σύνολο με ΦΠΑ:				3.571,20 €

Συνολική τιμή χωρίς Φ.Π.Α (ολογράφως): **δύο χιλιάδες οκτακόσια ογδόντα ευρώ.**

Συνολική τιμή με Φ.Π.Α (ολογράφως): **τρεις χιλιάδες πεντακόσια εβδομήντα ένα ευρώ και είκοσι λεπτά του ευρώ.**

3. Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή της εταιρείας μας θα γίνει (τμηματικά – ανά εξάμηνο) κατά την διάρκεια της σύμβασης και στο 100% των (τμηματικά) προσκομιζόμενων τιμολογίων.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η τιμή της προσφοράς μας είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της σύμβασης και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση
Για την **Dataverse**

Δρ Παπατέρπος Χρήστος
Διαχειριστής – Τεχνικός Διευθυντής