

Καλλιθέα, 20/07/2023

Προς: ΔΗΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ**Υπόψη:** κας Άννας Ρούσση (με τηλ: 210.5537.282 & mail: prom2@elefsina.gr)**Θέμα:** Οικονομική Προσφορά με βάσει την υπ' αριθμ. Πρωτ. 14496/20.07.2023 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του Δήμου Ελευσίνας, με θέμα «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ», για το Τμήμα 3 με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 26^η/7/2023, ή οποιασδήποτε ημερομηνία ορίσει η Αναθέτουσα, ύστερα από αναβολή, μετάθεση ή επανάληψη.**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Με τη παρούσα επιστολή η Εταιρεία «Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία» και το διακριτικό τίτλο «Uni Systems M.A.E.» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, Τ.Κ. 17671, ΑΦΜ 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Ιωάννη Λουμάκη, Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο, οδός Αλεξάνδρου Πάντου 19-23, Τ.Κ. 17671 Καλλιθέα, Τηλέφωνο: 211 9997000, Fax: 211 9997199, e-mail: info@unisystems.gr; publictenders@unisystems.gr βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλει πλήρη και ολοκληρωμένη Οικονομική Προσφορά στα πλαίσια της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, του θέματος.

Η Προσφορά της Εταιρείας μας καλύπτει το σύνολο του εν θέματι τμήματος του έργου και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους της πρόσκλησης και της Μελέτης 82/2023 τους οποίους λάβαμε γνώση και αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Στοχεύοντας σε μια μακροχρόνια και εποικοδομητική συνεργασία μαζί σας και πιστεύοντας ότι η Εταιρεία μας θα ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση θελήσετε.

Με εκτίμηση,

Για τη UniSystems M.A.E.

Ιωάννης Λουμάκης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Καλλιθέα, 20/07/2023

Προς: ΔΗΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ

Υπόψη: κας Άννας Ρούσση (με τηλ: 210.5537.282 & mail: prom2@elefsina.gr)

Θέμα: Οικονομική Προσφορά με βάσει την υπ' αριθμ. Πρωτ. 14496/20.07.2023 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του Δήμου Ελευσίνας, με θέμα «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ», για το Τμήμα 3 με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 26^η/7/2023, ή οποιασδήποτε ημερομηνία ορίσει η Αναθέτουσα, ύστερα από αναβολή, μετάθεση ή επανάληψη.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

| A/A | Περιγραφή (για 5 ταυτόχρονους χρήστες και λήξη 31/8/2024) | ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τεμ) | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€) προ Φ.Π.Α. | ΔΑΠΑΝΗ (€) |
|----------------------------|---|-------------------|-----------------------------------|---------------|
| 1 | Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση | 1 | 688,00 € | 688,00 € |
| 2 | Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή | 1 | 592,00 € | 592,00 € |
| 3 | Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ | 1 | 224,00 € | 224,00 € |
| 4 | Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Επμετρήσεις | 1 | 224,00 € | 224,00 € |
| ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ | | | | 1.728,00€ |
| ΦΠΑ 24% | | | | 414,72 € |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ Φ.Π.Α. | | | | 2.142,72 € |

Οι παραπάνω τιμές ισχύουν για υπογραφή του συμβολαίου με τρέχουσα ισχύ έως 31/08/2023. Για οποιαδήποτε καθυστέρηση πέραν της ημ/νίας αυτής οι τιμές θα επιβαρυνθούν με 180€ για κάθε επιπλέον μήνα με ΦΠΑ.

1. Όροι πληρωμής

Η πληρωμή γίνεται σταδιακά, κατά τη διάρκεια της καλής εκτέλεσης της εργασίας και με τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής και εντός δύο (2) μηνών από την προσκόμιση των τιμολογίων. Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (24%). Το είδος του παραστατικού που συνοδεύει τα προγράμματα είναι «Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών».

2. Τρόπος παράδοσης

Η παραλαβή των προσφερόμενων Συμβολαίων Υποστήριξης, γίνεται κατόπιν συνεννόησης με τον Δήμο σας είτε σε έντυπη μορφή είτε σε ηλεκτρονική και η ενεργοποίηση τους γίνεται αυτόματα με την απόφαση ανάθεσης ή με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών.

3. Χρόνος παράδοσης

Η αποστολή τους γίνεται, με σειρά προτεραιότητας, εντός 48 ωρών, από τη λήψη της σχετικής παραγγελίας.



4. Παρεχόμενη υποστήριξη περιλαμβάνει:

α) Την παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης.
- Η παροχή των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν τα προγράμματα ή τα υποσυστήματα για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κλπ., μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης.
- Η ενημέρωση για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας

β) Την τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του πελάτη. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στα προγράμματα ή τα υποσυστήματα του πελάτη και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων από μη έμπειρους χρήστες.

Η επικοινωνία με το προσωπικό του πελάτη και η επέμβαση του τεχνικού της Uni Systems πραγματοποιείται με ένα από τους παρακάτω τρόπους ή συνδυασμό τους:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Uni Systems.
- Επικοινωνία και υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access),

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο πελάτης λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του πελάτη.

Η υποστήριξη γίνεται από το τμήμα υποστήριξης της Uni Systems, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα ως και Παρασκευή από 9.00 έως 17.00, εκτός εορτών και αργιών).

Το όριο της συνολικής ετήσιας διάρκειας της υποστήριξης ανά υποσύστημα είναι 20 ώρες.

Με εκτίμηση,

Για τη UniSystems M.A.E.

Ιωάννης Λουμάκης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος